

**The German version of my GTC always prevail, English translation follows on page 22 onwards**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Tanja Seiler, Power Up! Success Coaching**

### **1. Teil Geltungsbereich und Anwendbares Recht**

#### **1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

**Tanja Seiler  
Power Up! Success Coaching  
Michelsbergstraße 16  
89075 Ulm  
Deutschland  
Telefon: +49 171 26 90 854  
E-Mail: [info@tanjaseiler.com](mailto:info@tanjaseiler.com)  
Webseite: [www.tanjaseiler.com](http://www.tanjaseiler.com)**

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per E-Mail, im Erstgespräch über Telefon/Zoom oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

(5) Einige Produkte vertreibe ich als „Händler“, so dass in diesen Fällen zusätzlich zu meinen AGB auch die AGB des jeweiligen „Partners“ Anwendung finden. Sollte es hier zu Unstimmigkeiten kommen, gehen die AGB des „Partners“ vor.

## **2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## **2. Teil**

### **Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf**

### **3 Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Mentoring & Coaching-Einzelgespräche
- Gruppen-Mentoring & Coaching
- Mentoring & Coaching-Programm „Power Up! Success System“
- Online Kurse und Workshops
- Membership

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen/Programmen/Coachings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung oder bei vereinbarter Ratenzahlung deine Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich bzw. zum Partnerbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich/den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen gemäß §288 BGB an (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

## **5 Zustandekommen des Vertrages**

### **5.1 Für mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail erfolgte Buchungen gilt Folgendes:**

(1) Bei meinem Mentoring & Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die spätere Leistung.

Das Erstgespräch dauert 30 Minuten und ist kostenfrei.

Das Erstgespräch findet per Zoom oder in Ausnahmefällen telefonisch statt.

Du nimmst Kontakt mit mir telefonisch, per E-Mail, WhatsApp, Messenger oder meine Website unter „Schedule a call“ oder dem Kontaktformular auf.

(2) Zur Terminvereinbarung sende ich dir den Link zu meinem Termin-Buchungstool oder du buchst direkt über die Webseite indem du auf den Button: „Schedule a call“ klickst. Ich nutze hierfür den Anbieter Acuity Scheduling (die Datenschutzerklärung kannst Du hier einsehen:

<https://de.squarespace.com/datenschutz>)

Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Zusätzlich gibt es einen Fragebogen, den du ausfüllst. Der Fragebogen dient dazu, dass sowohl Du Dich als auch ich mich auf unseren gemeinsamen Termin vorbereiten können. Du kannst entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mir auch eine E-Mail mit den Informationen schicken.

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Zoom-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Parallel sende ich Dir die Datenschutz-Einwilligungserklärung als PDF-Dokument mit der Bitte um Unterzeichnung.

(3) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Das heißt, wir sprechen über deine Wünsche und Ziele im Leben und im Beruf und was dich bisher zurückgehalten hat, diese zu verwirklichen. Ich stelle dir meine Mentoring & Coaching Leistungen vor und wir schauen, was für dich passend ist.

(4) Angebot: Mit der mündlichen oder schriftlichen Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(5) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung bei Einmalzahlung per Überweisung und bei Ratenzahlung per Überweisung/Dauerauftrag zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung als PDF-Datei per E-Mail.

#### Einmalzahlung:

- Der gesamte Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

- Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung und Zugang zu dem gesamten „Thinking into Results“ Teilnehmer-Portal.

### Ratenzahlung:

- Es erhöht sich der Gesamtpreis um 10% gegenüber der Einmalzahlung.
- Laufzeit 6 Monate mit einer Anzahlung und 5 Monatsraten. Dies gestaltet sich folgendermaßen:
  - Eine Anzahlung in Höhe von 30% des gesamten Rechnungsbetrages ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.
  - Die verbleibenden 70% sind in fünf gleichen Monatsraten von je 14% des gesamten Rechnungsbetrages jeweils zum 10. des Folgemonats zu zahlen. Die erste Monatsrate ist am 10. des darauffolgenden Monats nach Vertragsabschluss sofort fällig.

Sobald deine Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung und Zugang zu dem gesamten digitalen „Thinking into Results“ Teilnehmer-Portal.

- a) Überweisung: Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein angegebenes Geschäftskonto.
- b) Dauerauftrag: Du richtest zu meinen Gunsten einen Dauerauftrag ein.

### **5.2 Für Buchungen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:**

- (1) Ich verkaufe unter fremden Namen und nutze hierfür den Drittanbieter Elopape. Das bedeutet, dass du - im Falle einer Buchung über einen von mir zur Verfügung gestellten Link zu meinen Online-Shop bei Elopape oder via meine Webseite – auch eine Vertragsbeziehung mit dem Drittanbieter eingehst. Ab dem Kauf übernimmt der Drittanbieter den Verkauf und die Zahlungsabwicklung. Deshalb sind beim Kauf nicht nur meine, sondern auch die AGB des Drittanbieters von dir zur Kenntnis zu nehmen. Dies geschieht über ein entsprechendes Kästchen vor Abschluss des Kaufvertrages. Jede weitere Kommunikation bezüglich meiner Produkte erfolgt weiterhin zwischen dir und mir.
- (2) Auf der Seite des jeweiligen Produktes. findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.
- (3) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „Kaufen“.
- (4) Anschließend gelangst du auf eine Seite von Elopape, wo du deine E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und deine Adresse angeben kannst. Oben

kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.

(5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal/Kreditkarte/Sofort-Zahlung/Vorkasse / Lastschrift zur Verfügung.

- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.
- d) Vorkasse: Durch Auswählen von „Vorkasse“ und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten.
- e) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- für die Zusendung meines Newsletters
- zur Geltung dieser AGB und der AGB von Elopage
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(8) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an Elopape ab. Damit bietest du Elopape den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von Elopape. In diesem Moment kommt ein Kaufvertrag zwischen dir und Elopape zustande.

## 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Wenn du das Produkt über meinen Online-Shop gebucht hast, ist es möglich, deinen Widerruf mir oder dem Drittanbieter gegenüber zu erklären.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - von Elopape erhältst.

(3) Bei Dienstleistungen, wie den Mentoring & Coaching Einzelgesprächen oder Gruppen-Mentoring & Coaching gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

Wenn du das Mentoring & Coaching-Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

- a) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Coaching-Programm hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten, wie z.B. dem Mentoring & Coaching Programm „Power Up! Success System“, Online Kursen und Workshops, Memberships, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**

### **7 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Mentoring & Coaching Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

### **3. Teil**

#### **Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

### **8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings**

#### **a) Mentoring & Coaching einzeln oder in Gruppen**

(1) Die Dauer des Mentoring & Coachings richtet sich nach dem gebuchten Programm.

(2) In der Regel gibt es 1:1 Coachings, sowie Gruppen-Coachings.

(3) Das Mentoring & Coaching finden online über Zoom statt. Für die Gruppen-Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt.

#### **b) Mentoring & Coaching Programm „Power Up! Success System“**

Die Dauer des Mentoring & Coaching Programms „Power Up! Success System“ beläuft sich auf 24 Wochen und der Leistungsumfang gestaltet sich folgendermaßen:

1. Kompletter Zugang solange es mich und das Programm „Power Up! Success System“ und das „Thinking into Results“-Programm entwickelt und betrieben vom Proctor Gallagher Institute gibt, mindestens jedoch 12 Monate, zu den original 12 „Thinking into Results“-Lektionen über das von Proctor Gallagher Institute zur Verfügung gestellte Teilnehmer-Portal. Anmeldung erfolgt via eLogin, der dir gesondert direkt von Proctor Gallagher Institut zugesendet wird. Das Portal beinhaltet den sofortigen Zugang zu allen Lektionen, einschließlich dem Textbuch, Arbeitsblätter, Videos und mp3 der jeweiligen Lektionen.
2. 24 wöchentliche Gruppen-Coachings über 60-90 Minuten zu unterschiedlichen Themen durch mich. Das „Power Up! Success System“ dient der Vertiefung der „Thinking into Results“-Inhalte und ist nicht an die jeweiligen Lektionen gebunden. Du hast die Möglichkeit in diesen Gruppen-Coachings live Fragen zu stellen oder du sendest mir diese vorab per Email an [info@tanjaseiler.com](mailto:info@tanjaseiler.com) zu und ich beantworte diese live

im nächsten Gruppen- Coaching. Die Gruppen-Coachings finden online über Zoom statt. Die Termine finden an einem festen Tag in der Woche statt und werden frühzeitig mitgeteilt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung im Anschluss zur Verfügung gestellt. Eine Wiederholung der Gruppen-Coachings findet nicht statt.

3. Das „Power Up! Success System“-Programm beinhaltet drei 1:1 Coaching-Einheiten à 30 Minuten zu einem Thema deiner Wahl. Die 1:1-Coachings finden online über Zoom statt. Diese drei Coachingeinheiten sind innerhalb der 6 Monate-Laufzeit des Programms in Anspruch zu nehmen. Die drei Termine sind rechtzeitig durch dich über meine Terminbuchungsseite Acuity Scheduling zu buchen (<https://AppointmentwithTanjaSeilerCoaching.as.me/LaserCoaching> ). Wähle den dir passenden Termin aus. Zusätzlich gibt es einen Fragebogen, den du ausfüllst. Du kannst entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mir auch eine E-Mail an [info@tanjaseiler.com](mailto:info@tanjaseiler.com) mit den Informationen senden.

### **c) Membership „Alumni Monthly Membership“ und „Alumni Monthly Membership mit Laser Coaching“**

1. Ausschließlich für Absolventen des Mentoring & Coaching Programm „Power Up! Success System“.
2. Monatliches Abonnement mit monatlicher Kündigungsfrist.
3. Teilnahme an regulären „Power Up! Success System“ wöchentliche Gruppencoachings siehe 3. Teil Punkt 8b Absatz 2 dieser AGB
4. Bei Buchung der „Alumni Monthly Membership mit Laser Coaching“ zusätzlich eine wöchentliche, 30-minütige Einzel-Coachingeinheit

### **9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweiligen Mentoring & Coaching Angebot.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Brichst du ein gebuchtes Mentoring & Coaching ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

#### **10 Stornierung des (Online-) Mentoring & Coachings meinerseits**

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-Mentoring & Coaching / Mentoring & Coaching-Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mindestens 5 Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein (Online-) Mentoring & Coaching (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom (Online-) Mentoring & Coaching/ Mentoring & Coaching-Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des (Online-) Mentoring & Coachings / Mentoring & Coaching-Programms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

#### **4. Teil**

##### **Rechte und Pflichten des Kunden**

#### **11 Zugang zum Mentoring & Coaching-Programm „Power Up! Success System“**

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum „Thinking into Results“ Coaching Programm als Teil des „Power Up! Success System“. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich zum „Thinking into Results“-Portal per E-Mail durch das Proctor Gallagher Institut. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes,

erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.  
(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung bzw. Anzahlung des „Power Up! Success System“ Mentoring & Coaching Programms.  
(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden (info@tanjaseiler.com).

## **12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem „Power Up! Success System“ Mentoring & Coaching Programm**

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Klient und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden, sofern dies in deinem gebuchten Kurs möglich ist. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Marken- und Urhebergesetz. Du bist als Klient verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

(5) Es ist untersagt, Mitschnitte, gleich welcher Art, unserer Gruppen-Coachings, Live-Videos oder anderer Inhalte anzufertigen. Diese Inhalte sind ausschließlich für Dich innerhalb des 24-wöchigen „Power Up! Success System“ Mentoring &

Coaching Programm zugänglich und dürfen nicht außerhalb gespeichert oder genutzt werden.

### **13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an [info@tanjaseiler.com](mailto:info@tanjaseiler.com) mit.

### **14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Elopape**

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „Elopape“. Die Datenschutzerklärung von Elopape kannst du hier einsehen:

deutsch: <https://elopape.com/privacy?locale=de/>

englisch: <https://elopape.com/privacy?locale=en>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Elopape von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt Elopape von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwendet Elopape ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Elopape auch deine Bankverbindungs-

oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Elopage die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Elopage vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support [help.elopage.com](https://help.elopage.com).

#### **15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

(1) Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom, Dropbox) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

(2) Wir bieten zum Austausch auch eine Facebook-Gruppe an. Sofern du diese in Anspruch nehmen möchtest, benötigst du einen Facebook-Account. Diese Gruppe ist ein zusätzlicher Service von mir und ist kein fester Bestandteil des Programms.

#### **16 Allgemeine Hinweise zu Mentoring & Coaching Einzel- und Gruppeneinheiten, sowie Mentoring & Coaching-Programm durch mich**

(1) Der Mentoring & Coaching Prozess beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Mentoring & Coaching Prozess setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von **Entscheidungen** obliegen allein dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Mentoring & Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Mentoring & Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Mentoring & Coaching in solchen Fällen abzubrechen.

#### **17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung

(sowie die von Proctor Gallagher Institute) entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how) erhältst und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **5. Teil**

### **Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

#### **18 Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Mentoring & Coachings, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Mentoring & Coachings erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

#### **19 Haftung für Inhalte**

(1) In meinen Mentoring & Coachings zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen und ausfüllen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## **20 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## **21 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Teilnahmegebühren verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssen durch dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## **6. Teil**

### **Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

#### **22 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

#### **23 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um

Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Tanja Seiler, Power Up! Success Coaching in Ulm. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Tanja Seiler, Power Up! Success Coaching in Ulm.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2

Stand September 2022

## Anhang

### Anhang 1:

#### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
- (3) Bitte beachte, dass ich einen Teil meiner Produkte über Elopape verkaufe. In diesem Fall wickelt Elopape den Verkauf und die Zahlung ab. Dein Widerruf kann sowohl Elopape als auch mir gegenüber erklärt werden.
- (4) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

**Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.**

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

**Fristbeginn bei Buchung von Mentoring & Coaching Einzel- und  
Gruppeneinheiten, sowie dem Mentoring & Coaching Programm**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail von Elopage erhältst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

**Tanja Seiler**  
**Power Up! Success Coaching**  
**Michelsbergstraße 16**  
**89075 Ulm**  
**Deutschland**

oder an

**Telefon: +49 171 26 90 854**  
**E-Mail: [info@tanjaseiler.com](mailto:info@tanjaseiler.com)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Wenn du über meinen Drittanbieter Elopage gebucht/gekauft hast, hast du auch die Möglichkeit Elopage an

**ELOPAGE GMBH**  
**Kurfürstendamm 208**  
**10719 Berlin**  
**Deutschland**

oder an

**Telefon : +49 30 398 20 46 50**  
**E-Mail: [help.elopage.com](mailto:help.elopage.com)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren.

Du kannst für deine Widerrufserklärung das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## **Anhang 2**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir oder - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop – bei Elopape eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten erkennbar ist.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

**Muster Widerrufsvorlage**

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

**Tanja Seiler**  
**Power Up! Success Coaching**  
**Michelsbergstraße 16**  
**89075 Ulm**  
**Deutschland**

oder an

**Telefon: +49 171 26 90 854**  
**E-Mail: info@tanjaseiler.com**

oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop- an

**ELOPAGE GMBH**  
**Kurfürstendamm 208**  
**10719 Berlin**  
**Deutschland**

oder an

**Telefon : +49 30 398 20 46 50**  
**E-Mail: help.elopage.com**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (\*). . . . / . . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## **General Terms and Conditions and Right of Withdrawal for Consumers of Tanja Seiler, Power Up! Success Coaching**

### **Part 1 Scope and Applicable Law**

#### **1 Scope**

(1) The following General Terms and Conditions shall apply to all legal transactions vis-à-vis consumers and entrepreneurs with

**Tanja Seiler**  
**Power Up! Success Coaching**  
**Michelsbergstraße16**  
**89075 Ulm**  
**Germany**  
**Phone: +49 171 26 90 854**  
**E-mail: [info@tanjaseiler.com](mailto:info@tanjaseiler.com)**  
**Website: [www.tanjaseiler.com](http://www.tanjaseiler.com)**

hereinafter referred to as "I". The legal transactions can be concluded in person, by mail, by e-mail, in the initial meeting via telephone/zoom or via the website.

(2) The language available for the conclusion of the contract is exclusively German. Translations into other languages are for your information only. The German text shall take precedence in the event of any differences in language usage.

(3) These terms and conditions apply exclusively. Conflicting or deviating terms and conditions that you use are not recognized by me, unless I have expressly agreed to their validity in writing or in text form.

(4) In individual cases, I use a supplementary agreement in addition to these GTC. This is concluded separately between us and takes precedence over these GTC in case of doubt.

(5) Some products I sell as a "dealer", so that in these cases in addition to my terms and conditions also the terms and conditions of the respective "partner" apply. Should there be any discrepancies here, the terms and conditions of the "partner" take precedence.

#### **2 Applicable law and consumer protection regulations**

(1) The law of the Federal Republic of Germany shall apply to the exclusion of international private law and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods applicable in Germany if:

- a) you order as an entrepreneur,

- b) you have your habitual residence in Germany or
- c) your habitual residence is in a state that is not a member of the European Union.

(2) In the event that you are a consumer within the meaning of § 13 BGB and you have your habitual residence in a member state of the European Union, the applicability of German law shall also apply, whereby mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence shall remain unaffected.

(3) A consumer within the meaning of the following provisions is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that are predominantly not attributable to his or her commercial or independent professional activity. An entrepreneur is any natural or legal person or a partnership with legal capacity who, when concluding a legal transaction, acts in the exercise of his or her independent professional or commercial activity.

(4) Swiss substantive law shall apply exclusively to Swiss consumers. For entrepreneur customers from Switzerland German law is agreed.

(5) The version of these GTC valid at the time of booking shall apply.

(6) The prices at the time of booking apply.

(7) If certain discount or promotional offers are advertised, these are limited in time or quantity. There is no entitlement to them.

## **Part 2**

### **Conclusion of the contract, payment terms, duration of the contracts and revocation**

#### **3 Subject matter of the contract**

(1) The subject of the contract may be the following services (the list is not exhaustive):

- Mentoring & coaching one-on-one
- Group Mentoring & Coaching
- Mentoring & Coaching Program "Power Up! Success System
- Online courses and workshops
- Membership

(2) All offers on the Internet are non-binding and do not constitute a legally binding offer to conclude a contract.

#### **4 Prices, terms of payment and due dates**

(1) My prices are gross prices (including the statutory value added tax, displayed for Germany).

(2) An invoice is always sent to you by e-mail in the form of a PDF document. The invoice amount is due immediately upon receipt of the invoice and must be paid to me within 7 days.

(3) The access to the respective services/programs/coachings is made dependent on a prior receipt of payment. As soon as I have received your

payment or, in the case of an agreed installment payment, your deposit, you have a claim to my corresponding consideration from that point on.

(4) An activation to my member area or to the partner area takes place only when the amount is credited to my account. As a rule, you will then immediately receive your access data to the member area / the link to generate your access data to the member area.

(5) In some cases I also offer payment by installments. The total amount may be increased compared to a full payment. I will inform you of this amount in advance. A premature termination of a made installment agreement is possible by way of early repayment. You have the right to pay the full amount (but then the possibly increased installment amount) at any time before the expiration of the agreed time in part or in total.

(6) There will be interest for late payments for both purchase and installment purchase according to §288 BGB (installment amount is usually higher than for a one-time payment) as well as costs for appropriate reminders. If the internal dunning process is not successful, I can hand over the outstanding debt to a lawyer for collection. In this case, you will incur costs for the use of legal representation.

(7) If we have agreed on an installment payment and you do not pay after a reminder in text form and a grace period, I am entitled to terminate the installment payment prematurely and the entire outstanding amount will then be due immediately.

(8) You are not entitled to assert a right of retention or set-off against payment claims of mine; unless it is a matter of undisputed or titled counterclaims.

(9) If you are in default of payment or otherwise in arrears, I am entitled to refuse performance or delivery until all due payments have been made. Furthermore, I am entitled to withhold, interrupt, delay or completely discontinue services without being obliged to compensate for any damage incurred. These rights shall apply without prejudice to any other contractual or statutory rights and claims of mine.

## **5 Conclusion of the contract**

### **5.1 The following shall apply to bookings made orally, by telephone, in writing, by e-mail:**

(1) In my Mentoring & Coaching, the preparatory initial meeting between me and you forms the basis for the subsequent performance.

The initial consultation lasts 30 minutes and is free of charge.

The initial interview takes place via Zoom or, in exceptional cases, by telephone.

You contact me by phone, email, WhatsApp, Messenger or my website under "Schedule a call" or the contact form.

(2) To schedule an appointment, I will send you the link to my appointment booking tool or you can book directly through the website by clicking on the button: "Schedule a call". I use the provider Acuity Scheduling for this (you can see the privacy policy here: <https://de.squarespace.com/datenschutz>).

If you click there, a page will open showing you possible dates. In addition, there is a questionnaire that you fill out. The questionnaire is used so that both you and I can prepare for our common appointment. You can either write directly into the questionnaire or send me an email with the information.

This information will of course only be used for the preparation of our Zoom meeting. If no contract is concluded with you, I will delete this data immediately. In parallel, I will send you the data protection consent form as a PDF document with the request to sign it.

(3) In the initial meeting we clarify whether my offer is suitable for you and your request. That is, we talk about your desires and goals in life and in the profession and what has held you back so far to realize them. I will introduce you to my mentoring and coaching services and we will see what is right for you.

(4) Offer: With the verbal or written booking you offer me the conclusion of a binding contract.

(5) Acceptance: The contract between us is concluded with the receipt of my confirmation email by you.

(6) As payment options you can pay by bank transfer for one-time payment and by bank transfer/standing order for payment by installments. You will receive an invoice as a PDF file by e-mail.

#### One-time payment:

- The total invoice amount is due immediately upon receipt of the invoice and is payable to me within 7 days.
- Once your payment is received, you will be entitled to my corresponding consideration and access to the entire "Thinking into Results" participant portal.

#### Installment:

- It increases the total price by 10% compared to the one-time payment.

- Term 6 months with a down payment and 5 monthly installments. This is structured as follows:
  - A deposit of 30% of the total invoice amount is due immediately upon receipt of the invoice and is payable to me within 7 days.
  - The remaining 70% is payable in five equal monthly installments of 14% of the total invoice amount each on the 10th of the following month. The first monthly installment is due immediately on the 10th of the following month after conclusion of the contract.

Once your deposit is received, you will be entitled to my corresponding consideration and access to the entire Thinking into Results digital participant portal.

- c) Bank transfer: You then transfer the specified amount to my specified business account.
- d) Standing order: You set up a standing order in my favor.

## **5.2 For bookings made via my online store, the following applies:**

(1) I sell under someone else's name and use the third-party provider Elopage for this. This means that you - in case of a booking via a link provided by me to my online store at Elopage or via my website - also enter into a contractual relationship with the third-party provider.

From the purchase, the third-party provider takes over the sale and payment processing. Therefore, when buying not only my, but also the terms and conditions of the third-party provider to take note of you. This is done via a corresponding box before concluding the purchase contract.

Any further communication regarding my products will continue to be between you and me.

(2) On the page of each product, you will find all the information, content and price and can select them with one click.

(3) If you have decided to purchase the product, click on the "Buy" button.

(4) You will then be taken to an Elopage page where you can enter your email address, first and last name and address. At the top you can view the shopping cart at any time and remove the selected products or change their quantity.

(5) If you have a coupon code, you can enter it now as well.

(6) As payment options you can pay via PayPal/credit card/immediate payment/advance payment/direct debit.

f) PayPal: By selecting the payment method "PayPal" and confirming "Buy now" you will be redirected to the log-in page of PayPal. After successful login, your address and account information stored at PayPal will be displayed. The payment will be processed by PayPal under their terms and conditions. Provider of the service is PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24

Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (hereinafter: "PayPal"), subject to the PayPal Terms of Use, available at <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

- g) Visa or MasterCard: You can click on "Continue with credit card" to deposit your data via a more secure connection and complete the order by clicking on the "Buy now" button. A connection to the respective credit institution will then be established.
- h) If you choose the payment method "SOFORT", the payment will be processed by the payment service provider SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich (hereinafter "SOFORT"). In order to be able to pay the invoice amount via "SOFORT", you must have an online banking account with PIN/TAN procedure that has been activated for participation in "SOFORT", identify yourself accordingly during the payment process and confirm the payment instruction to "SOFORT". The payment transaction will be executed immediately afterwards by "SOFORT" and your bank account will be debited. You can find more information about the "SOFORT" payment method on the Internet at <https://www.klarna.com/sofort/>.
- i) Prepayment: By selecting "Prepayment" and clicking the button "Buy now" you will receive an email from me with the transfer details.
- j) Direct debit: You enter your account details when selecting SEPA direct debit and confirm this with the "Buy now" button.

(7) Before completing the order, you give your consent by clicking on the respective boxes.

- to the storage and processing of your data
- for sending me my newsletter
- on the validity of these GTC and the GTC of Elopape
- to the validity of the privacy policy. You will find all texts linked there.

You must also agree to waive your right of withdrawal.

(8) Finally, you click on the "Buy Now" button and thereby submit a binding offer to Elopape. You thereby offer Elopape the conclusion of a purchase contract for the booking.

(9) Immediately after sending, you will receive a confirmation email from Elopape. At this moment a contract of sale is concluded between you and Elopape.

## **6 Right of withdrawal for consumers**

(1) As a consumer, you are entitled to a right of withdrawal in accordance with the instructions listed in the appendix.

If you booked the product through my online store, it is possible to declare your cancellation to me or to the third party provider.

(2) The cancellation period begins with the conclusion of the contract. The contract is concluded at the moment you receive the confirmation email of the purchase by me or - in case of booking via my online store - by Elopape.

(3) In the case of services such as the Mentoring & Coaching one-on-one sessions or Group Mentoring & Coaching, there are the following special features with regard to the right of withdrawal:

If you buy the Mentoring & Coaching Program and you want me to start the service directly or within the 14-day cancellation period, you waive your right of cancellation to that extent.

- b) I point out BEFORE completing your booking / order: **"You expressly request that I begin before the end of the withdrawal period of 14 days, with the service. You therefore waive your right of withdrawal if I provide the service in full. In the event of a partial performance to you (as customer) within the revocation period, I am entitled - even in the event of a revocation - the consideration (payment) for the service provided."**

(4) If the booking is cancelled within 14 days and the coaching program has already started during this time, you are only entitled to a pro-rata refund of your costs. Services already rendered will then be deducted from the refund on a pro rata basis.

(5) For digital content / products, such as the mentoring & coaching program "Power Up! Success System", online courses and workshops, Memberships, there are the following special features regarding the right of withdrawal:

- c) If you purchase a digital product and you receive the entire content immediately after payment, you waive the right of withdrawal to which you are entitled.
- d) BEFORE completing your order, you declare that you waive your right of withdrawal **"I hereby waive the 14-day right of withdrawal to which I am entitled so that I can have full access to the digital content directly."**

## **7 Contract term and termination**

(1) The respective term of our contract depends on the booked Mentoring & Coaching service. As a rule, the contract ends automatically through fulfillment. This means you have paid my entire fee and I have provided the corresponding service in return.

(2) The extraordinary right of termination of each party remains unaffected. An extraordinary right of termination on my part exists in particular if you are more than 2 times in arrears with payments, if you intentionally violate provisions of these GTC and / or intentionally or negligently committed prohibited acts or our trust relationship is permanently disturbed.

## **Part 3**

### **Details of the service offer and cancellation conditions**

#### **8 Duration of a consulting session as well as location of the coaching session**

##### a) Mentoring & Coaching individually or in groups

- (1) The duration of the Mentoring & Coaching depends on the booked program.
- (2) There are usually 1:1 coaching sessions, as well as group coaching sessions.
- (3) The mentoring & coaching will take place online via Zoom. For those group participants who cannot attend live, a recording will be made available later.

##### b) Mentoring & Coaching Program "Power Up! Success System"

The duration of the mentoring & coaching program "Power Up! Success System" is 24 weeks and the scope of services is as follows:

4. Complete access for as long as I and the "Power Up! Success System" and "Thinking into Results" program developed and operated by Proctor Gallagher Institute exist, but for a minimum of 12 months, to the original 12 "Thinking into Results" lessons via the Participant Portal provided by Proctor Gallagher Institute. Registration is via eLogin, which will be sent to you separately directly from Proctor Gallagher Institute. The portal includes instant access to all lessons, including the textbook, worksheets, videos, and mp3 of each lesson.
5. 24 weekly group coaching sessions of 60-90 minutes on different topics by me. The "Power Up! Success System" serves to deepen the "Thinking into Results" content and is not bound to the respective lessons. You have the option to ask questions live in these group coaching sessions or you can email them to me in advance at [info@tanjaseiler.com](mailto:info@tanjaseiler.com) and I will answer them live in the next group coaching session. The group coaching sessions take place online via Zoom. The dates are on a fixed day of the week and will be communicated well in advance. For those participants who cannot attend live, a recording will be made available afterwards. There will be no repetition of the group coaching sessions.

6. The "Power Up! Success System" program includes three 1:1 coaching sessions of 30 minutes each on a topic of your choice. The 1:1 coaching sessions take place online via Zoom. These three coaching sessions are to be taken within the 6 month duration of the program. The three appointments are to be booked in time by you via my appointment booking site Acuity Scheduling (<https://AppointmentwithTanjaSeilerCoaching.as.me/LaserCoaching> ). Choose the appointment that suits you. In addition, there is a questionnaire that you fill out. You can either write directly in the questionnaire or send me an email to [info@tanjaseiler.com](mailto:info@tanjaseiler.com) with the information.

**c) Membership "Alumni Monthly Membership" and "Alumni Monthly Membership with Laser Coaching"**

5. Exclusively for graduates of the mentoring & coaching program "Power Up! Success System".
6. Monthly subscription with monthly cancellation period.
7. Participation in regular "Power Up! Success System" weekly group coaching sessions see 3. part point 8b paragraph 2 of these GTCs
8. When booking the "Alumni Monthly Membership with Laser Coaching" additionally one weekly, 30-minute individual coaching session

**9 Scope of services and unused services**

- (1) The scope of services of the product depends on the respective Mentoring & Coaching offer.
- (2) If a booked appointment is repeatedly canceled by a participant, no further appointment must be offered. This appointment then lapses. The entitlement to the payment for the appointment remains. The payment for the appointment will be retained. There is no entitlement to a refund.
- (3) Since the appointments take place online, there is the possibility to look up the recorded appointments, especially for group appointments. There is no right to participate live in the appointment. The dates will be communicated in good time so that the participants can reserve the time for them.
- (4) If you cancel a booked Mentoring & Coaching, you are not entitled to a refund of your payments.

#### **10 Cancellation of the (online) mentoring & coaching on my part**

- (1) I am entitled to cancel a group mentoring & coaching / mentoring & coaching program even at short notice if at least 5 participants have not registered.
- (2) I am also entitled to cancel an (online) Mentoring & Coaching (1:1 or for groups) if the speaker falls ill at short notice and no replacement can be provided.
- (3) In cases 1 and 2, I will first try to find an alternative date. If this is not possible, you will be refunded the participation fee. Further costs, such as accommodation and travel costs that you have incurred, will not be covered.
- (4) If a participant behaves in breach of contract by violating these General Terms and Conditions, I have the right to exclude him/her from the (Online) Mentoring & Coaching/ Mentoring & Coaching Program. This is especially the case if the participant disturbs the course of the (online) Mentoring & Coaching / Mentoring & Coaching Program and does not desist even after a request or if a participant repeatedly does not keep appointments made (e.g. appointments). In this case, no costs will be refunded.

#### **Part 4**

#### **Rights and obligations of the customer**

#### **11 Access to the "Power Up! Success System" mentoring & coaching program**

- (1) This is a personal and non-transferable access to the "Thinking into Results" Coaching Program as part of the "Power Up! Success System". A shipment of goods does not take place.
- (2) You will receive the access data for your member area to the "Thinking into Results" portal by e-mail from the Proctor Gallagher Institute. You are entitled to download the digital content on a maximum of 3 different devices.
- (3) The login data sent in the course of registration (user name, password, etc.) must be kept secret by you and must not be made accessible to unauthorized third parties.
- (4) Make sure that the access to and the use of your user data is carried out exclusively by you. If there are facts that give reason to believe that unauthorized third parties have gained knowledge of your access data, inform me immediately so that I can block or change it.
- (5) I can block your access temporarily or permanently if there are concrete indications that you are violating or have violated these GTC and/or applicable law or if I have another justified, substantial interest in blocking your access. I will take your legitimate interests into account when deciding whether to block your account.
- (6) You are not entitled to access until you have paid or made a deposit for the "Power Up! Success System" Mentoring & Coaching Program. (7) If you have questions about the use of the purchased services or the access does not work, you can contact my support (info@tanjaseiler.com).

## **12 Right to use the digital content or documentation from the "Power Up! Success System" Mentoring & Coaching Program.**

(1) Audio/video and PDF files and other documents may be accessed (downloaded) and printed by you as a client and only for your own use, provided this is possible in your booked course. Downloading and printing files is only permitted within this framework. In this respect, you may also have the printout made with the technical support of third parties (e.g. a copy store). For the rest, all rights of use of the files and documents remain reserved to me. This means that the samples and documents and also the imparted knowledge may not be made available to third parties, neither free of charge nor for a fee. Also, the documents are not intended for consulting use.

(2) Therefore, in particular, the making of copies of files or printouts for third parties, the passing on or forwarding of files and documents to third parties or any other utilization for purposes other than one's own study purposes, whether against payment or free of charge, requires the express prior written consent of me during and also after termination.

(3) The trademarks and logos listed on the documents enjoy protection under trademark and copyright law. You are obligated as a client to use the documents and files accessible to you only within the scope expressly permitted here or permitted by mandatory legal regulation even without the consent of me and not to promote unauthorized uses by third parties. This also applies after termination, revocation or cancellation of the participation.

(4) Forms of use that are permitted on the basis of mandatory statutory provisions shall of course remain exempt from this reservation of consent.

(5) It is prohibited to make recordings of any kind of our group coaching sessions, live videos or other content. This content is only accessible to you within the 24-week "Power Up! Success System" Mentoring & Coaching Program and may not be stored or used outside of it.

## **13 Collection, storage and processing of your personal data**

(1) For the execution and processing of a booking I need the following data from you:

- First and last name
- Address
- E-mail address
- Phone number
- for entrepreneurs also company name and VAT ID No.

Which specific data is mandatory is indicated by the mandatory fields depending on the product.

(2) For chargeable services, the name information, in particular the company name, must be correct. The same applies to the address. The invoices will be created on the basis of this information. Should corrections be necessary here, this may lead to additional expense, which I will charge at a reasonable rate.

(3) In case of change of personal data, especially in case of change of e-mail address, please inform us by e-mail to [info@tanjaseiler.com](mailto:info@tanjaseiler.com).

#### **14 Collection, storage and processing of your personal data by Elopage**

(1) I use for a part of my products for order processing the provider "Elopage". You can view the privacy policy of Elopage here:

<https://elopage.com/privacy?locale=de/>

English: <https://elopage.com/privacy?locale=en>

(2) For the execution and processing of a booking Elopage needs the following data from you:

- First and last name
- Address
- E-mail address
- for entrepreneurs also company name and VAT ID No.
- Telephone or cell phone number

Which concrete data is mandatory, results from the mandatory fields depending on the product.

(3) If you would like to create a customer account, Elopage requires from you the data mentioned in paragraph 2 and a password freely chosen by you.

(4) Elopage uses the data provided by you without your separate consent exclusively for the fulfillment and processing of your order(s), such as for the delivery of goods to the address provided by you. When paying by bank transfer, Elopage also uses your bank account or credit card information for payment processing. Any further use of your personal data for purposes of advertising, market research or for the design of further offers requires your express consent.

(5) Without setting up a user account, Elopage stores the data you provide only within the framework of the tax and commercial law obligations.

(6) If you change your personal information, you are responsible for updating it yourself. You can make the changes through Elopage. To do so, you will either be provided with a link in the purchase confirmation or you can contact the support team. [help.elopage.com](https://help.elopage.com).

#### **15 Own provision of suitable IT infrastructure and software**

(1) You are responsible for providing and guaranteeing Internet access (hardware, telecommunication connections, etc.) and other technical equipment and software (in particular web browsers and PDF programs such as Acrobat

Reader®, Zoom, Dropbox) necessary for the use of online offers from me yourself and at your own expense and risk.

(2) We also offer a Facebook group for exchange. If you would like to use this, you will need a Facebook account. This group is an additional service from me and is not a fixed part of the program.

**16 General notes on mentoring & coaching individual and group sessions, as well as mentoring & coaching program by me.**

(1) The Mentoring & Coaching process is based on cooperation.

(2) Participation in the mentoring & coaching process requires a self-directed willingness to learn. I cannot promise any particular success for these processes. I am merely a process facilitator and provide assistance, patterns and instructions. The implementation and the making of **decisions are** up to you alone.

(3) You are fully responsible for your own physical and mental health both during the session and in the period between appointments. Any actions you may take as a result of Mentoring & Coaching are your own responsibility. If you have a mental illness/diagnosed by a doctor, ask your doctor if mentoring & coaching may be appropriate. I reserve the right to cancel the mentoring & coaching in such cases.

**17 Know-how protection and secrecy**

(1) You are aware of the fact that all information you receive during our cooperation about the way I provide my services (as well as the ideas, concepts and operating experience (know-how) developed by Proctor Gallagher Institute) and which must be kept secret due to legal regulations or the nature of the matter are subject to business secrecy. For this reason, you agree to maintain the trade secret and to keep the aforementioned information confidential.

(2) Within the framework of a reference agreed in writing, you are entitled to speak/write about the way of cooperation with me.

(3) The obligation to maintain confidentiality shall survive the end of our cooperation.

(4) The following information shall not be affected by confidentiality that

- were already known before the confidentiality agreement,
- which were developed independently of me,
- were or are publicly available at the time you received the information or subsequently became publicly available through no fault of your own.

(5) An appropriate contractual penalty shall be due for each breach of the confidentiality obligation.

**Part 5**  
**Confidentiality and liability regulations**

**18 Secrecy of both parties**

- (1) I undertake to maintain confidentiality about all confidential information from you during the duration and also after the end of the Mentoring & Coaching.
- (2) You are obligated to maintain confidentiality about all information that is to be treated as confidential, of which you gain knowledge in the course of the collaboration, and to use this information only in relation to third parties with my prior written consent. This also applies to all documents that you receive from me in the context of mentoring & coaching or to which you have access.
- (3) In group programs, the duty of confidentiality also applies to confidential information about the other participants that you learn about them in the course of the program.

**19 Liability for contents**

- (1) In my mentoring & coaching sessions, I show patterns and/or options for action and, if necessary, give general recommendations for action. The responsibility for implementation and making decisions is yours alone.
- (2) The files and documents issued by me are samples that you must adapt to your needs and fill out. A liability for completeness and timeliness of these samples is not assumed.
- (3) I reserve the right to optimize and adjust the content at any time.

**20 Limitation of liability**

- (1) I am liable for intent and gross negligence. Furthermore, I am liable for the negligent breach of obligations, the fulfillment of which makes the proper execution of the contract possible in the first place, the breach of which endangers the achievement of the purpose of the contract and on whose compliance you may regularly rely. In the latter case, however, I am liable only for the foreseeable, contract-typical damage. I am not liable for the slightly negligent breach of obligations other than those mentioned in the preceding sentences.

The above exclusions of liability shall not apply in the event of injury to life, limb or health. Liability under the Product Liability Act remains unaffected.

- (2) Data communication via the Internet cannot be guaranteed to be error-free and/or available at all times according to the current state of technology. In this respect, I am not liable for the constant and uninterrupted availability of the offer.
- (3) All of the aforementioned limitations of liability shall also apply to my vicarious agents.

**21 Force majeure**

- (1) Force majeure shall be deemed to exist if an external event occurs which has no operational connection and which cannot be averted even by exercising the

utmost care that could reasonably be expected. Force majeure shall be assumed in the case of natural disasters (floods, earthquakes, natural disasters, storms, hurricanes, fire, political events (wars, civil wars), as well as other events such as epidemics, pandemics, diseases and quarantine orders by authorities, countries and states. The lists are not exhaustive; events comparable to those mentioned in paragraph 1 are also covered by the concept of force majeure.

(2) The party that first learns of the event shall inform the other party in a timely manner.

(3) In the event of force majeure as defined in paragraph 1, we agree that contractual services shall initially be suspended for the duration of the impediment. I.e. the services of both parties will be suspended for the time being. Participation fees already paid in advance will remain with me for this period. If payments still have to be made by you, the payments for services already rendered are still to be made by you. For not yet performed services you can pause the payment for the period of the contract suspension.

After the termination of the unforeseeable event, the contract will be resumed. Further possible damages, each party bears for itself.

(4) If the event lasts longer than 6 months, we are both entitled to terminate the contract with a notice period of 3 weeks to the end of the month in text form. A final invoice will then be issued by me. This statement will list the services provided by me and your payments made. In the event that you still have to make payments for services already rendered, these must be paid within 14 days after receipt of the final invoice.

If there is a credit in your favor, it will be paid within 14 days after the final invoice is sent. The final statement can be sent as a PDF attachment by e-mail. Further claims due to force majeure are excluded. Each party is responsible for its own damages.

(5) In the event that the event lasts longer than 12 months, the contract will be terminated. A final statement will then be created by me. This statement will list the services provided by me and your payments made. In the event that you still have to make payments for services already rendered, these must be paid within 14 days after receipt of the final invoice. If there is a credit in your favor, it will be paid within 14 days after the final invoice is sent. The final statement can be sent as a PDF attachment by e-mail. Further claims due to force majeure are excluded. Each party is responsible for its own damages.

**Part 6**  
**Final Provisions and Place of Jurisdiction**

**22 Amendment of these GTC**

These GTC can be changed if there is an objective reason for the change. This can be, for example, changes in the law, adaptation of my offers, changes in case law or a change in economic circumstances. In the case of significant changes that affect you, I will inform you in good time about the planned changes. You have a 14-day right of withdrawal after the information. After expiration of this period, these new regulations have become an effective part of the contract.

**23 Final provisions**

- (1) The terms and conditions written here are complete and final. Amendments and supplements to these Terms and Conditions should, in order to avoid ambiguities or disputes between us about the respective agreed content of the contract, be made in writing - whereby e-mail (text form) is sufficient.
- (2) If you, as a consumer, had your domicile or habitual residence in Germany at the time of the conclusion of the contract and either moved out of Germany at the time of the institution of legal proceedings by me or your domicile or habitual residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes shall be the registered office of Tanja Seiler, Power Up! Success Coaching in Ulm. For merchants within the meaning of the German Commercial Code (HGB), legal entities under public law or special funds under public law, the place of jurisdiction is the registered office of Tanja Seiler, Power Up! Success Coaching in Ulm.
- (3) I would like to point out that in addition to the ordinary legal process, you also have the option of out-of-court settlement of disputes in accordance with Regulation (EU) No. 524/2013. Details can be found in Regulation (EU) No. 524/2013 and at the Internet address: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. I do not participate in the dispute resolution procedure.
- (4) Should individual provisions of this contract be or become invalid, this shall not affect the remainder of the contract. The scope of services agreed in the provision shall then be adjusted to the legally permissible extent.

Version 2  
Status September 2022

## Appendix

### Appendix 1:

#### Consumer information and cancellation policy

- (1) The language available for the conclusion of the contract is exclusively German.
- (2) The presentation of my services on the website does not constitute a binding offer on my part. Only the booking of a service by you is a binding offer according to § 145 BGB. In case of acceptance of this offer, I will send you a booking confirmation by e-mail. This concludes the contract for the booking / purchase.
- (3) Please note that I sell some of my products through Elopage. In this case, Elopage handles the sale and payment. Your revocation can be declared to Elopage as well as to me.
- (4) The prices I quote are gross prices including taxes (for Germany).
- (5) The data required for the execution of the contract between you and me are stored by me and are accessible to you at any time. In this respect, I refer to the regulation of the privacy policy on my website.
- (6) As a consumer you have a right of withdrawal according to the following instruction -

#### Cancellation policy

##### Right of withdrawal

**As a consumer, you have the right to cancel the contract within fourteen days without giving any reason.**

**You have no right of withdrawal if you have expressly agreed in your booking / purchase that I should already begin before the end of the withdrawal period with the execution of the service and this service has been provided in full. If I have partially performed the service, you are no longer entitled to the right of withdrawal.**

**Deadline for booking Mentoring & Coaching individual and group sessions,  
as well as the Mentoring & Coaching Program.**

The cancellation period is fourteen days from the day of the conclusion of the contract. The contract is concluded on the day on which you receive a confirmation email from me after a successful booking / purchase or - in the case of booking via my online store - after a successful booking / purchase you receive a confirmation email from Elopage.

To exercise your right of withdrawal, you must contact me at

**Tanja Seiler  
Power Up! Success Coaching  
Michelsbergstraße 16  
89075 Ulm  
Germany**

or to

**Phone: +49 171 26 90 854  
E-mail: [info@tanjaseiler.com](mailto:info@tanjaseiler.com)**

by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by mail or e-mail) about your decision to revoke this contract.

If you booked/purchased through my third party provider Elopage, you also have the option to send Elopage to

**ELOPAGE GMBH  
Kurfürstendamm 208  
10719 Berlin  
Germany**

or to

**Phone : +49 30 398 20 46 50  
E-mail: [help.elopage.com](mailto:help.elopage.com)**

by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by mail or e-mail) about your decision to revoke this contract.

You can use the attached sample cancellation form for your cancellation declaration, which is, however, not mandatory.

## **Annex 2**

To comply with the cancellation period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of cancellation before the expiry of the cancellation period.

### **Consequences of the revocation**

If you cancel this contract, all payments you have made are to be refunded to you within 14 days at the latest from the day on which the notification of your cancellation has been received by me or - in the case of a booking via my online store - by Elopage. For this repayment, the same means of payment will be used that you used for the original transaction. If you made the payment as a bank transfer, please provide your account details, as only part of your account details are visible on the bank statement.

If you have agreed that I should begin with the service already before the expiry of the 14-day revocation period, then you also have to provide me with the consideration (fee) for these services and in this respect no claim for reimbursement.

### Sample revocation template

Model for the withdrawal form according to  
Annex 2 to Article 246a § 1 para. 2 sentence 1 no. 1 and § 2 para. 2 no. 2  
Introductory Act to the German Civil Code (EGBGB)

**Tanja Seiler**  
**Power Up! Success Coaching**  
**Michelsbergstraße 16**  
**89075 Ulm**  
**Germany**

or to

**Phone: +49 171 26 90 854**  
**E-mail: info@tanjaseiler.com**

or - in case of booking via my online shop- to

**ELOPAGE GMBH**  
**Kurfürstendamm 208**  
**10719 Berlin**  
**Germany**

or to

**Phone : +49 30 398 20 46 50**  
**E-mail: help.elopage.com**

I/we (\*) hereby revoke the contract concluded by me/us (\*) for the booking of the coaching program (description so that it can be clearly determined to which booking the revocation refers)

- posted on: (\*). . . . . / . . . . .
- Confirmation email received on: (\*)
- Name of consumer(s);
- Address of the consumer(s);
- Account details for the refund
- Signature of the consumer(s) (only in case of notification on paper);

Date

(\*) Delete as applicable